

# #WillKeepOnFlying




**Avianca voluntariamente entrou com um processo Capítulo 11 nos Estados Unidos – a Avianca continuará voando e nossa prioridade com nossos clientes segue.**


## O que é um processo Capítulo 11?


<p><b>CAPÍTULO 11</b> é um processo legal bem estabelecido nos Estados Unidos, reconhecido amplamente por outros países ao redor do mundo.</p>	<p><b>ESTE PROCESSO TEMPORÁRIO</b> de acordo com a lei dos EUA, é permitido que as companhias reorganizem suas operações globalmente e/ou balanços sob a supervisão do sistema judicial dos EUA.</p>
--	--



## Segue o que isso significa para clientes

- 

**Avianca não fechará as portas.** Durante esse processo e a Avianca retornará aos céus e continuará a voar quando as restrições de viagem da COVID -19 forem implementadas gradativamente.
- 

**Sua segurança e bem-estar continuam sendo uma prioridade para nós hoje e no futuro.** Você pode continuar a contar com a Avianca para um serviço de transporte aéreo seguro, confiável e de alta qualidade.
- 

**Você pode continuar a organizar viagens e voar com a Avianca da mesma maneira que sempre fez.** Planejamos honrar todos os programas de clientes durante este processo.

  - Você poderá usar bilhetes comprovantes, cupons de viagem, cartões-presente e qualquer serviço de viagem adicional comprados antes de iniciarmos esse processo.
  - Os benefícios adicionais de passageiros frequentes permanecem ativos, incluindo acesso à sala VIP, check-ins prioritários, upgrades e outros benefícios.
  - Esperamos continuar emitindo reembolsos de passagens e honrando cupons de viagem e pagamentos ou créditos associados a reclamações de bagagem ou serviço, em conformidade com nossas políticas normais.
  - Dado o impacto que a COVID-19 tem tido sobre os planos de viagem, continuaremos com nossa Política de Flexibilidade. Sujeitos a leis locais, esperamos poder manter políticas de múltiplas trocas, isento de pênaltis e taxas de diferença no preço para passagens emitidas até 31 de outubro 2020.



## Para nossos membros LifeMiles™

**A LifeMiles™ NÃO faz parte do processo Capítulo 11 da Avianca**



Passageiros poderão continuar a resgatar as milhas acumuladas através do LifeMiles™ para adquirir passagens aéreas junto à Avianca. As passagens adquiridas através do resgate de milhas continuarão isentas de taxas de penalização até outubro 2020



Passageiros também podem continuar acumulando e resgatando milhas para os seus futuros planos de viagem, inclusive com parceiros Star Alliance e outras companhias parceiras, nas aéreas, nos hotéis e agências de aluguel de automóveis participantes, e outros parceiros



Estendemos também o status dos membros LifeMiles™ Elite até 31 de janeiro 2022

Mais informações disponíveis no site dedicado à Reorganização [aviancawillkeeponflying.com](http://aviancawillkeeponflying.com)

## Nossa Missão Continua

Nosso propósito de conectar pessoas, famílias e negócios permanece inalterado

**A Avianca voa há mais de 100 anos e estamos posicionando a companhia para conseguirmos nos manter assim por muito mais.**



Serve mais de 76 destinos em 27 países



Transportou mais de 30M de passageiros e 600K toneladas métricas de carga em 2019



Seguir em frente com o Plano 'Avianca 2021'